

Die erfolgreiche Lösung InaVIS unterstützt Sie bei Ihren täglichen Arbeiten.

Die folgenden **Standardmodule** sind die Grundlage für eine CRM Lösung, die einfach zu bedienen ist und rasch eingesetzt werden kann. Besonders interessant ist die Möglichkeit, Ihre individuellen Wünsche in Form von Anpassungen zu berücksichtigen und die Lösung im Rahmen des sog. **Erweiterten Standards** releasefähig zu bewahren.

InaVIS Adressen

Diese Datenbank unterstützt Sie bei der Erfassung und Verwaltung von Adressen, die verschiedenen Typen, Marktsegmenten oder für die Betreuung zuständigen Personen zugeordnet werden können. Umfang und Begriffe lassen sich in der Schlüsselwort-Datenbank definieren und anpassen. Für das Finden, Auswerten und Strukturieren der Daten stehen Ihnen verschiedene Funktionen zur Verfügung.



Organisations	Strasse / Strasse	Land	Postleitzahl	Ort / Ort
Agulhas	Agulhas & Anassari	CH	3000	Bern
AIDA	AIDA Land Silfene (12301)	AT	1020	Wien
Andra	Andra Peter, Hans	CH	3000	Zürich
Ait	Ait Florian, Hans	CH	3000	St. Gallen
Bachler	Bachler AG	US	8027	Zürich
Bachmann	Bachmann GmbH	CH	9330	Aarau
BIS	BIS (1230)	CH	4051	Basel
Bismarck	Bismarck Keller & Eberhard	CH	3000	St. Gallen
Carmina	Carmina Barana GmbH	CH	3000	St. Gallen
Clapton	Clapton Eric, Hans	CH	3000	Aarau
Clavici	Stalder & Suter (1248)	AT	6850	Dornbirn
Colbini	Colbini Phil, Hans (1247)	CH	3014	St. Gallen
Comes	Comes GmbH	DE	95627	Kitz
Crutis	Crutis Tom, M. (1231)	CH	1200	Göteborg
Dion	Dion Transport	CH	3000	Chur
Fabrizio	Fabrizio Consulting (1212)	AT	8901	Bregenz
FURBIL	FURBIL (Schweiz) AG	CH	2011	Bern
Furter	Furter Software AG	CH	3000	Bern
H Pivata	H Pivata	DE	18995	Rostock
Jackman	Jackman	CH	3000	Zürich
Jaggen LJ	Jaggen Versicherungen	CH	6000	Luzern
Jaggen ZH	Jaggen Versicherungen	CH	8020	Zürich
Jenski	Jenski Transport AG (1250)	DE	78133	Karlsruhe
John Marica	John Marica (1277)	CH	3000	St. Gallen
Keating	Keating Roman, Hans	CH	9001	St. Gallen
La Rohrer	La Rohrer	DE	53225	Bonn
Mabucco	Mabucco GmbH (1245)	CH	3014	St. Gallen
Mig Agostini	Mig Agostini AG (1272)	CH	3000	Luzern
Reifler	Reifler & Peterka GmbH	CH	9013	St. Gallen
Reichner	Reichner Hubert & Co.	CH	4005	Basel

Screen-Vorschau

InaVIS Aktivitäten

Mit diesem Modul verwalten Sie die lückenlose Kundengeschichte ebenso wie die unerledigten Aufgaben. Dazu gehören auch die entsprechenden Dokumente und die Archivierung von E-Mails gemäss den gesetzlichen Vorschriften.

Zusätzlich zu den Standardmodulen sind sog. **Basismodule** erhältlich, die mit ihren Grundfunktionen ebenfalls sofort eingesetzt werden können. Auch hier besteht die Möglichkeit, kundenspezifische Anpassungen vorzunehmen.

InaVIS Kostenkontrolle

InaVIS Kostenkontrolle steht Ihnen für Planung und Rapportierung anfallender Arbeiten sowie für die laufende Überwachung ganzer Projekte zur Verfügung. Dank genauer Soll-Vorgaben und täglicher Rapportierung verfügen Sie über aussagekräftige Soll-Ist-Vergleiche und können Abweichungen frühzeitig erkennen. Die InaVIS Kostenkontrolle besticht durch ihre einfache Handhabung. Ein integriertes Berechtigungsmodell stellt sicher, dass ausschliesslich befugte Personen auf die Daten von Teilprojekten zugreifen können.

InaVIS Dokumente

Mit InaVIS Dokumente erstellen alle Mitarbeitenden formal einheitliche Dokumente – in Notes, MS Word oder Excel. Die Angaben zu Status, Version, Ersteller und letzter Bearbeitung geben Ihnen zusätzliche Informationen über jedes Dokument. Durch die Ablage in Mappen entsteht eine übersichtliche Datenstruktur. Selbstverständlich lassen sich Mappen und Dokumentvorlagen bequem an Ihre Bedürfnisse anpassen.

InaVIS HelpDesk

Mit InaVIS HelpDesk haben Sie das richtige Werkzeug für Ihren Support. Pro Fall wird ein Trouble-Ticket erstellt und mit verbindlicher Antwortzeit an die Spezialisten delegiert. Die ausführliche Fallgeschichte mit Datum, Zeit, Betreuer und kumulierter Bearbeitungszeit gibt jederzeit Aufschluss über den Lösungsprozess.

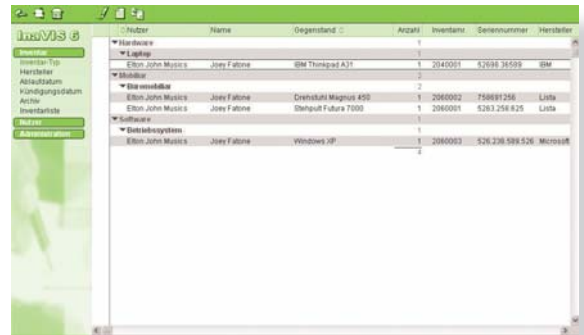
Integriert mit InaVIS Aktivitäten und einer Inventar-Datenbank, gibt das System detaillierte Auskunft über die Situation des Anrufers. Durch die Indexierung der Einträge entsteht laufend eine Know-how-Datenbank.



Screen-Vorschau

InaVIS Inventar

In InaVIS Inventar erfassen und verwalten Sie Hardware, Geräte, Lizenzen, Verträge und weitere von Ihnen definierte Objekte. Alle Informationen wie Gerätespezifikationen, Vertragswerte, Finanzdaten, Laufzeit, Wartung usw. legen Sie in dieser zentralen Datenbank ab. Dabei greifen Sie auf selbst festgelegte Begriffe zurück. Verschiedene Ansichten helfen Ihnen, stets den Überblick zu bewahren. Ablaufdaten von Garantie, Wartung und Verträgen werden rechtzeitig erkannt, damit Sie keine Fristen verpassen.



Name	Gegenstand	Anzahl	Inventarnr.	Seriennummer	Hersteller
Elton John Music	IBM Thinkpad A31	1	2040001	5208 36509	IBM
Elton John Music	Ornstein Magnon 400	1	2060002	758891286	Lista
Elton John Music	Sharpqu Futura 7000	1	2060001	5283 258 825	Lista
Elton John Music	Windows XP	1	2080003	526 238 588 526	Microsoft