

CRM on a Stick

Vergessen Sie, was Sie über grosse Softwarepakete wissen: Hardwareanforderungen und kompliziertes Installieren. Ab heute schliessen Sie Ihren USB-Stick irgendwo an einem windows-fähigen Computer an und arbeiten sofort darauf. Ohne Installation, ohne „Wenn und Aber“.

InaVIS

Dieser Stick hilft Ihnen, Ihre Kunden ab morgen so zu betreuen, wie Sie es immer gewünscht haben:

- In der Datenbank finden Sie nicht nur all Ihre Kontakte und Adressen, sondern auch Zusatzangaben, wenn nötig Fotos usw.
- Sie haben Zugriff zur gesamten Korrespondenz
- Sie finden Ihre E-Mails. Weil sie automatisch dort abgelegt werden, wo sie hingehören, nämlich beim entsprechenden Kunden oder Lieferanten.
- Sie erledigen Ihre Aufgaben effektiver und wissen jederzeit, was zu tun ist. Sortiert nach Priorität, Datum, Kunde usw.



Hier die Antworten auf die häufigsten Fragen

- *Und wenn ich den Stick auf dem Tisch liegenlasse?*
Die Datenbanken sind verschlüsselt.
- *Und wenn ich ihn verliere?*
Erstellen Sie laufend Datensicherungen auf Ihrem PC. Daraus können Sie Ihren Ersatzstick erstellen.
Zusätzlich empfehlen wir eine Key-finder-Lösung.
- *Wie funktioniert der Backup?*
Mit einer einfachen Kopierfunktion auf irgendein Medium (PC, ext. HD/Stick, etc.)
- *Was ist wenn wir zu Zweit oder Dritt arbeiten wollen?*
Die Lösung ist ausbaufähig. Es stehen Ihnen verschiedene Varianten zur Verfügung.
- *Kann ich auch Mails integrieren?*
Ja, Sie können E-Mails aus Lotus Notes und POP3 Accounts übernehmen
- *Wer zeigt mir, wie der Stick funktioniert?*
In der Benutzerschulung (4 Stunden) lernen Sie das Anwenden und erhalten Tipps und Tricks.
- *Gibt es eine Softwarewartung?*
Ja, Sie können einen Wartungsvertrag abschliessen.

Schnelle Vor-Ort-Integration durch Anschluß und unkomplizierte Einrichtung in ein vorhandenes Client-Server-Netzwerk.

Die CRM Lösung InaVIS besteht aus den Modulen „Adressen“ und „Aktivitäten“.

In **InaVIS Adressen** erfassen und verwalten Sie alle Adressen wie Organisationen, Ansprechpartner oder Einzelpersonen. Zusätzliche Informationen wie Adressenart, Marktsegment, Mailing-Gruppe, Adressverbindungen usw. legen Sie ebenfalls in dieser zentralen Datenbank ab. Dabei greifen Sie auf selbst definierte Begriffe zurück und selektieren oder exportieren Ihre Adressen nach beliebigen Kriterien.

InaVIS Adressen ist als Standardlösung erhältlich und kann mit den gut ausgebauten Grundfunktionen und der einfachen Bedienung sofort eingesetzt werden.

In **InaVIS Aktivitäten** erstellen und verwalten Sie alle Aktivitäten wie Brief, Fax, E-Mail, Telefonnotiz, Besuchsrapport und Serienelemente in Mappen. Es entsteht eine transparente Kontaktgeschichte. Die eingebauten Erinnerungs- und Aufgaben-Funktionen ermöglichen Delegation und entlasten den Kopf.

InaVIS Aktivitäten ist in Verbindung mit InaVIS Adressen als Standardlösung erhältlich und kann mit den gut ausgebauten Grundfunktionen und der einfachen Bedienung sofort eingesetzt werden. Verwenden Sie InaVIS Aktivitäten als Basislösung für Ihre zukünftige firmenspezifische Lösung!

Dank der eingesetzten Schlüsselwort-Datenbank können Sie Ihre Qualifizierungsbegriffe selbst vorgeben. Ihre Daten lassen sich jederzeit nach diesen Kriterien auswerten.

Bestellen Sie Ihren Stick noch heute für CHF 2'490.00 exkl. MWST.

Highlights

- Mehrsprachigkeit
- Einfache Benutzerführung
- Webfähigkeit
- Workflow

Adressen

- CTI via MS TAPI
- Adress-Schutz
- Variable Export-Funktion für die Nutzung in Excel, Handy oder Blackberry
- Adressverbindungen
- Programmierte Suchmasken

Aktivitäten

- Synchronisation der Aufgaben mit Handy oder Blackberry
- Unterstützung in allen täglichen Büroarbeiten
- MS Word- und Excel-Integration für einfache Erstellung
- Mappen- und Zeitraum-Archivierung

Systemvoraussetzungen

- Lotus Notes / Domino 7.0.x, 8.0.x
- Microsoft Word 6 bis 2007
- Microsoft Excel 95 bis 2007

Sprachen

- Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch
- Übersetzung in weitere Sprachen möglich

Schulung

- Anwendung erlernen in einer Benutzer-schulung (4 Stunden)